

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Renatura Naturheilmittel GmbH

FeringasträÙe 4
85774 Unterföhring

Tel.: 0 89 / 930 83-0

Fax.: 0 89 / 930 83-210

E-mail: info@renatura.de

§ 1 Allgemeiner Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Renatura GmbH und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Katalog vorliegenden Fassung. Hiervon abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, außer sie werden von uns schriftlich bestätigt.

§ 2 Vertragsabschluss

Sie bestellen per Post, per Telefon oder per E-Mail über das Internet bei Renatura GmbH. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit unseren AGB einverstanden.

Der Kaufvertrag über die Ware kommt bei Bestellungen per Post oder per Telefon mit unserer Mitteilung über die Lieferung der Ware zustande. Bestellungen per E-Mail bestätigen wir mit der Auftragsbestätigung per E-Mail, wodurch der Vertrag zustande kommt.

Bei Schreib- und Rechenfehlern sowie Irrtümern auf der Webseite ist die Renatura GmbH nicht zur Annahme und Durchführung des Auftrags verpflichtet. Prüfen Sie bitte die Mitteilung über die Lieferung bzw. die Rechnung auf etwaige Fehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung u. Lieferung und teilen uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mit.

Für den Fall, dass Sie oder wir wegen einer Unstimmigkeit die Rückabwicklung verlangen, öffnen Sie die Ware bitte nicht weiter. Anderenfalls müssen Sie den dadurch entstehenden Wertverlust tragen.

§ 3 Preise/Leistungspflicht

Unsere Angaben zu Waren und Preisen im Rahmen unserer Kataloge, Preislisten, Werbeunterlagen und unserer Webseite sind unverbindlich. Unsere Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden Mehrwertsteuer unter Zugrundelegung der Lieferungsbedingungen des § 4.

Die Renatura GmbH ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn sie aufgrund höherer Gewalt nicht in der Lage ist, ihre vertragsgemäÙe Leistung zu erbringen. Für den Fall der Nichtverfügbarkeit der Leistung verpflichtet sich die Renatura GmbH, den Besteller

unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und ihm den ggf. gezahlten Kaufpreis unverzüglich zu erstatten.

§ 4 Lieferbedingungen

Ab einem Bestellwert von 45 € werden keine Versand- /Verpackungskosten berechnet.

Wir liefern unsere Produkte mit einem Zustelldienst an alle Postanschriften Ihrer Wahl innerhalb Deutschlands. Die Lieferung erfolgt frei Haus gegen Rechnung.

Auslandslieferungen werden gegen Vorkasse ausgeführt. Bei Lieferung ins Ausland oder wenn Sie eine besondere Versandart auswählen, können Versandkosten anfallen, die Ihnen noch vor Abschluss der Bestellung oder Ausführung der Lieferung zur Bestätigung angezeigt werden. Bei Lieferungen in das Ausland übernehmen Sie die zusätzlichen Steuern und Zölle.

Die Renatura GmbH übernimmt keine Haftung für die Einhaltung der vom Besteller ausgesuchten und voraussichtlichen Lieferfrist oder des vom Besteller vorgegebenen Lieferzeitpunkts wie auch für die Vollständigkeit der Ausführung der Bestellung. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt und tragen die dadurch entstehenden Versandkosten.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Mit der Absendung der bestellten Ware wird der Kaufpreis fällig.

Der Besteller kann per Lastschriftverfahren, Rechnung oder Paypal (Internet) bezahlen. Bei Zahlung per Lastschriftverfahren erklärt der Besteller ausdrücklich, dass er die Renatura GmbH zum Einzug fälliger Beträge von dem angegebenen Bankkonto ermächtigt.

Wird die Rechnungssumme nicht spätestens 14 Tage nach Waren- und Rechnungserhalt bezahlt, tritt Zahlungsverzug ein, ohne dass es einer Mahnung bedarf. Im Verzugsfall ist die Renatura GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die an den Besteller gelieferte Ware ist bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche Eigentum der Renatura GmbH. Für den Fall der Weitergabe der Ware gilt ein verlängerter Eigentumsvorbehalt als vereinbart.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

Der Besteller hat Mängel an der gelieferten Ware unverzüglich geltend zu machen. Bei berechtigten Mängelrügen, die der Renatura GmbH innerhalb von 8 Tagen nach Auslieferung der Ware angezeigt werden, hat dieser zugleich schriftlich mitzuteilen, von welchem Recht er nach § 437 BGB n. F. Gebrauch machen will. Für den Fall der Nichtausübung des Wahlrechts erfolgt dieses durch die Renatura GmbH.

Die Renatura GmbH wird jedoch nur ihren Verpflichtungen aus § 437 ff. BGB n. F. nachkommen, sofern der Besteller zuvor die bemängelte Ware vollständig zurückgesandt hat.

Die Renatura GmbH haftet nur für Schäden an der Ware selbst. Weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welcher Rechtsgrundlage – sind ausgeschlossen. Bei Fehlen einer

wichtigen zugesicherten Eigenschaft oder bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Seiten der Renatura GmbH gilt die vorgenannte Haftungsbeschränkung nicht.

Gewährleistung besteht im Übrigen nach den kaufrechtlichen Bestimmungen. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen.

§ 8 Rückgabe/Widerrufsrecht

Der Besteller hat für eine Frist von bis zu 2 Wochen nach Erhalt der bestellten Ware Widerrufsrecht. Macht er von diesem Recht Gebrauch, ist die Ware unverzüglich nach Erhalt an die Renatura GmbH zurückzusenden. Nach Eingang Ihres Widerrufs sind wir verpflichtet, evtl. geleistete Zahlungen zurückzuerstatten und Sie sind zur Rücksendung der Warenlieferung verpflichtet.

Vom Besteller gezahlte Kosten für die telefonische Bestellannahme, zusätzliche Versandkostenpauschalen sowie Nachnahmegebühren werden nicht erstattet, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der ursprünglich bestellten.

Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behält sich Renatura GmbH das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

§ 9 Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

§ 10 Gerichtsstand

Bei Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich deutsches Recht. Soweit zulässig, wird für alle Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung der Gerichtsstand am Sitz der Renatura GmbH vereinbart.